

個人情報保護に関する基本方針（プライバシーポリシー）

第1条 個人情報保護理念

当社が会員・お客様に商品、サービス等をご提供するにあたり、個人情報を提供していただくことがあります。当社は会員・お客様の個人情報保護の重要性を深く認識し、会員・お客様の個人情報保護なくして会員との健全なお付き合いはあり得ないと考えております。より一層の会員との信頼関係を築くため、ここに当社としてのプライバシーポリシーを公開いたします。

当社は、取り扱う個人情報をお預かりする際には、個人情報保護を厳正に取り扱います。

第2条 個人情報の取得と利用及び提供

当社は取得目的を明確にした上で、目的の範囲内に限り個人情報を取得します。また個人情報の利用及び提供は、その取得目的から逸脱しない範囲とします。目的外利用は行いません。

第3条 準拠法等

当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の保護に関する法律」などの法令、国が定める指針その他規範を遵守いたします。

第4条 個人情報の管理と保護

個人情報の管理は、厳重に行うこととし、会員・お客様にご承諾頂いた場合を除き、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また個人情報に関する漏えい、滅失またはき損を防ぐための適切な予防並びに是正措置を行います。

第5条 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口

本件に関する問い合わせ先は、以下の通りです。

株式会社アージュセルビス ASC情報管理センター

〒540-0003 大阪府大阪市中央区森ノ宮中央 2-4-15

Eメール info@ageservice.co.jp 電話 06-6946-5003 F A X 06-6946-5699

第6条 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社では、個人情報保護に関する管理の体制と仕組みについて継続的改善を実施いたします。

制定日 2017年5月30日

株式会社アージュセルビス
代表取締役 本田 正治

個人情報の利用目的

1. 個人情報の利用目的

株式会社アージュセルビス(以下「弊社」といいます)は、会員・お客様から個人情報をご提供頂く場合はあらかじめその目的を明示させて頂き、同目的の範囲内で利用いたします。個人情報をご提供頂いた際に明示した目的の範囲を超えて会員・お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、事前に本人にその目的をご連絡し、同意を得た上で利用いたします。

- 1) 弊社取扱サービス、製品、催事、事業活動と支援など、営業活動におけるご連絡全般(情報提供、ご連絡への回答、受注、納品及び代金の請求・受領、報酬の支払、季節のご挨拶等)
- 2) 弊社取扱サービス、製品、催事、事業活動と支援、開発、改良などのため
- 3) 弊社取扱製品・サービスの仕入活動におけるご連絡全般(情報提供、発注及び代金の支払等)
- 4) 弊社または取扱サービス、製品等に関するお問い合わせ、苦情及び相談などに関するご連絡
- 5) 従業者(採用応募者、退職者を含む)の雇用、採用等の人事労務管理及び経理、総務等の業務上の確認

2. 個人情報の第三者提供に関して

弊社は、会員・お客様の個人情報を、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に委託及び提供することはありません。但し、次の場合は除きます。

- 1) あらかじめ本人の同意を頂いている場合
- 2) 司法機関・行政機関等から法令に基づいて提供を命じられた場合
- 3) 人の生命・身体または財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 4) 統計的なデータなど、本人を識別することができない状態で、開示・提供する場合
- 5) 国または地方公共団体等が法令の定める専務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事業の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 6) 業務委託をすることが明確になっている場合

また、第三者提供した場合には、受領者側としては提供者の氏名やデータ取得経緯等を確認し、一定期間その内容を保存し、提供者側に立った場合も、受領者の氏名等を一定期間保存いたします。

弊社は、正当な利用目的の範囲において、弊社の業務委託先などにお客様の個人情報を、開示、委託または提供する場合があります。その際には、弊社と委託先会社または提携会社間

の委託契約や機密保持契約などにおいて、個人情報保護に関する契約を締結した上で、個人情報の開示、委託または提供を行います。但し、提供するお客様の個人情報は、当該業務の遂行に必要となる最低限の個人情報のみとし、また使用範囲もその範囲に限定します。

3. 個人情報の共同利用について

弊社は、会員・お客様の個人情報を、下記の通り共同利用する場合があります。この場合の安全管理については、個人情報保護を厳正に取り扱います。

1) 共同利用する個人情報の項目

会員番号(I D)、氏名、性別、年齢、生年月日、電話・F A X番号、住所、Eメールアドレス、お申込み内容、お支払い方法、購入履歴、配送先、お問い合わせ等ご連絡内容。会員においては活動実績とグループ構成・取得ポイント、催事への参加記録も共同利用される場合があります。

2) 共同利用者の範囲

会員・お客様の紹介者及び系列上位の会員に限定します。

3) 共同利用の目的

弊社取扱サービス、製品、催事、事業活動と支援など、営業活動におけるご連絡全般(情報提供、ご連絡への回答、受注、納品及び代金の請求・受領、活動実績とグループ構成・取得ポイントの確認とお知らせ、季節のご挨拶等)

4. 個人情報の開示・訂正・削除(利用停止)等のお問い合わせについて

弊社にて保有する個人情報につきましては、保有個人データの本人または本人から依頼を受けた正当な代理人からの開示・訂正・削除等のご請求に対応させて頂いております。開示・訂正・削除等をご希望される場合は、担当窓口宛にご連絡頂きますようお願いいたします。なお、お問い合わせの際、本人またはその代理人であることや、弊社との取引状況等を確認させて頂く場合があります。ご請求があった場合には、合理的な範囲内で遅滞なく対応させて頂きます。

※お問い合わせ手続きが過重な負担とならぬよう配慮しましたが、多少の負担感は否めません。それは、本人であることの確認を確実に行った上での対応でなければ、情報主体の皆様にご迷惑をかけることになりかねないため、厳重を期した結果のものであります。何卒、ご了承願います。

5. 本件に関する問い合わせ先は、以下の通りです。

株式会社アージュサービス ASC情報管理センター

〒540-0003 大阪府大阪市中央区森ノ宮中央 2-4-15

Eメール info@ageservice.co.jp 電話 06-6946-5003 F A X 06-6946-5699

個人情報の取扱について

株式会社アージュセルビス(以下、当社)は取り扱う業務の中で取得する皆様の個人情報を、以下に記載する方法により細心の注意を払って管理します。

1. 個人情報の利用目的

当社は皆様の個人情報を下記の目的で取得・利用させていただきます。ご提供頂いた個人情報を目的の範囲をこえて利用することはありません。

- 1) 弊社取扱サービス、製品、催事、事業活動と支援など、営業活動におけるご連絡全般(情報提供、ご連絡への回答、受注、納品及び代金の請求・受領、報酬の支払、季節のご挨拶等)
- 2) 弊社取扱サービス、製品、催事、事業活動と支援、開発、改良などのため
- 3) 弊社取扱製品・サービスの仕入活動におけるご連絡全般(情報提供、発注及び代金の支払等)
- 4) 弊社または取扱サービス、製品等に関するお問い合わせ、苦情及び相談などに関するご連絡
- 5) 従業者(採用応募者、退職者を含む)の雇用、採用等の人事労務管理及び経理、総務等の業務上の確認

2. 個人情報の提供

法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

3. 個人情報の委託

利用目的の達成に必要な範囲をこえて、個人情報の取扱いを他の事業者に委託しません。

4. 共同利用について

利用目的の達成に必要な範囲をこえて、個人情報を共同利用しません。

4. 個人情報を与えることの任意性について

当社への個人情報のご提供は任意です。なお、必要な情報を頂けない場合は、それに対応した当社のサービスをご提供できない場合がございますので予めご了承ください。

5. 開示等の受付・窓口

提供していただいた個人情報については、利用目的の通知、訂正、追加または削除、利用または提供の拒否の求めに応じます。お申し出は、下記の窓口にて受け付けます。なお、この方法によらない求めには応じられない場合がございますのでご了承ください。

6. 本人が容易に認識できない方法によって個人情報を取得する場合について
当サイトでは、「Cookie(クッキー)」を利用しています。Cookieによって、当社がお客様の個人情報を取得することはありません。また、より良いサービスと正確性を期すため、電話については通話内容を録音させて頂く場合がございます。

【問い合わせ窓口】

窓口の名称 株式会社アージュセルビス ASC情報管理センター
連絡先

郵便番号：〒540-0003

住所：大阪府大阪市中央区森ノ宮中央 2-4-15

Eメール info@ageservice.co.jp 電話：06-6946-5003 F A X：06-6946-5699

「個人情報に関する開示・訂正・削除等の求め」に応じる手続等に関して

弊社は、会員・お客様の個人情報を「個人情報の取扱いについて」で述べたとおり、個人情報の保護に努めます。弊社は、会員・お客様の個人情報に対し、本人の同意を得ることなく第三者への委託または提供は一切行わず、適切な安全対策の下に管理し、漏えい等の防止に努めます。弊社では、保有個人データの本人またはその代理人からの開示・訂正・削除等のご依頼に対応しております。会員・お客様の個人情報を下記利用目的に使用すること等に同意の上、本人の意志によりお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

1. 「開示・訂正・削除等」の依頼先

郵便番号：〒540-0003

住所：大阪府大阪市中央区森ノ宮中央 2-4-15

窓口：株式会社アージュセルビス ASC情報管理センター

連絡先電話：06-6946-5003 F A X：06-6946-5699

Eメール：info@ageservice.co.jp

※直接ご来社頂いてのご依頼・お電話等によるお問い合わせはお受けいたしかねますので、その旨ご了承くださいませようお願い申し上げます。

1) お手紙による場合

上記宛、「個人情報に関する開示・訂正・削除等の依頼書」に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。なお、封筒に朱書きで「開示等依頼書類在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

2) F A Xによる場合

上記宛、「個人情報に関する開示・訂正・削除等の依頼書」に必要書類を添付の上、送付をお願い申し上げます。

2. 「開示・訂正・削除等」に際して提出して頂く書面等

「開示・訂正・削除等」を行う場合は、「個人情報等開示請求書」をダウンロード後、所定の事項を全てご記入の上、上記宛にご送付ください。

※本 URL よりダウンロードが困難な場合、「個人情報等開示請求書」を郵送もしくは F A X で送付することができます。

お手紙もしくは F A X にて、A. 送付先の住所、B. 氏名、C. 送付手段としての郵送もしくは F A X、を記載した書類の送付をお願いしております。この際に書いて頂くお客様の個人情報は、この送付のみに利用いたします。お客様の個人情報を下記利用目的に使用すること等に同意の上、お客様の意志によりお申し込みくださいますようお願い申し上げます。なお、個人情報の開示にあたりまして、1項目あたり800円を手数料としてお支払いいただきます。

3. 代理人による「開示・訂正・削除等」のご依頼

「開示・訂正・削除等」の依頼をする方が、開示・訂正・削除等をするにつき本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類を送付ください。

1) 委任状 1通

2) 代理人の現住所、氏名、電話番号(携帯電話および国際電話は不可)、FAX番号(任意)、生年月日の記載された書類 1通

4. 「開示・訂正・削除等」のご依頼に対する回答方法

ご依頼者の依頼書記載の電話番号に連絡を差し上げ本人確認を行った後に、依頼書記載の住所宛に書面によって回答を差し上げます。

5. 当社の個人情報保護管理部署

株式会社アージュセルビス ASC情報管理センター

6. 開示・訂正・削除等に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示・訂正・削除等に伴い取得した個人情報は、当該お問い合わせへの対応に必要な範囲のみで利用いたします。提出頂いた書類は、開示・訂正・削除等に対する回答が終了した後、5年間保存し、その後破棄させていただきます。

7. 開示・訂正・削除等に関して対処いたしかね、回答を差し上げることができない場合

弊社では上記に同意の上、お客様の意志によりお申し込みをお願いしております。同意できない場合など、この手続に則った方法以外では、その対処やその対処結果のご返答をいたしかねますので、ご了承ください。

また次に定める場合も弊社では対処いたしかね、かつ回答を差し上げることができませんのでご了承ください。

1) 「個人情報に関する開示・訂正・削除等の依頼書」に必要事項が記載されていない場合

2) 開示・訂正・削除等の対象が弊社の「保有個人データ」に該当しない場合

3) 弊社宛に「書留郵便」またはFAXにて送付いただけなかった場合

4) 「個人情報に関する開示・訂正・削除等の依頼書」に記載されている内容と弊社での保有個人データが一致していないなど、本人確認ができない場合

5) 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合

6) 弊社からの電話での本人確認ができなかった場合

「個人情報に関する苦情・相談」の受付について

弊社は、「個人情報の取扱について」のとおり、お客様の個人情報の保護に努めます。弊社は、会員・お客様(依頼者)の個人情報に対し、お客様の同意なしに第三者への委託または提供などは一切行わず、適切な安全対策の下に管理し、漏えい等の防止に努めます。弊社では、弊社で取り扱う個人情報及び弊社の個人情報保護マネジメントシステムに対し、「苦情・相談」について対応しております。お客様の個人情報を下記利用目的に使用すること等に同意の上、お客様の意志によりお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

1. 「苦情・相談」の申出先

苦情相談窓口 株式会社アージュセルビス ASC情報管理センター

郵便番号：〒540-0003

住所：大阪府大阪市中央区森ノ宮中央 2-4-15

Eメール：info@ageservice.co.jp 電話：06-6946-5003 F A X：06-6946-5699

※直接ご来社頂いてのご依頼・お電話等によるお問い合わせはお受けいたしかねますので、その旨ご了承くださいますようお願い申し上げます。

1) お手紙による場合

上記宛、「個人情報に関する苦情・相談の申出書」に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。

なお、封筒に朱書きで「苦情・相談申出書類在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

2) FAX による場合

上記宛、「個人情報に関する苦情・相談の申出書」に必要書類を添付の上、送付をお願い申し上げます。

2. 「苦情・相談」に際して提出頂く書面等(お手紙・FAX による場合のみ)

「苦情・相談」を行う場合は、「苦情・相談受付票」をダウンロード後、所定の事項を全てご記入の上、上記宛にご送付ください。

※本 URL よりダウンロードが困難な場合、「苦情・相談受付票」を郵送もしくは FAX で送付することができます。

お手紙もしくは FAX にて、A. 送付先の住所、B. 氏名、C. 送付手段としての郵送もしくは FAX、を記載した書類の送付をお願いしております。この際にご書いて頂く会員またはお客様の個人情報は、この送付のみに利用いたします。個人情報を下記利用目的に使用すること等に同意の上、本人の意志によりお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

3. 「苦情・相談」に対する回答方法

ご依頼者の申請書記載の電話番号に連絡を差し上げ本人確認を行った後に、申請書記載の住所宛に書面によって、回答を差し上げます。

4. 苦情・相談に関して取得した個人情報の「利用目的」

苦情・相談に伴い取得した個人情報は、当該お問い合わせへの対応および弊社個人情報保護マネジメントシステムの改善に必要な範囲のみで利用いたします。提出頂いた書類は、苦情・相談に対する回答が終了した後、5年間保存し、その後破棄させていただきます。

5. 苦情・相談に関する非開示

弊社では上記に同意の上、お客様の意志によりお問い合わせをお願いしております。同意できない場合などこの手続に則った方法以外では、その対処やその対処結果のご返答をいたしかねますので、ご了承ください。

また次に定める場合も弊社では対処いたしかね、かつ回答を差し上げることができませんのでご了承ください。

- 1) 「苦情・相談受付票」に必要事項が記載されていない場合
- 2) 苦情・相談の対象が弊社で取り扱う「個人情報」もしくは「弊社個人情報保護マネジメントシステム」に該当しない場合
- 3) 弊社宛に「書留郵便」またはFAXにて送付頂けなかった場合
- 4) 個人情報に関する苦情・相談の申出書に記載されている内容と弊社で取り扱う個人情報が一致していないときなど本人確認ができない場合
- 5) 弊社からの電話での本人確認ができなかった場合

以上

株式会社アージュセルビス
代表取締役 本田 正治